

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

O Centro Social Paroquial de Vale Figueira propõe-se prestar Serviços de Qualidade que respondam às necessidades e expectativas dos seus utentes, tendo como referencial a Norma NP EN ISO 9001:2015 para as respostas sociais de CR, PE, CATL, SAD, CD e ERPI.

Para isso, procurará:

- Conhecer as necessidades dos utentes/clientes com vista à sua satisfação;
- Valorizar, continuamente, os recursos humanos através da sua formação, realização, motivação e satisfação;
- Comunicar de forma clara e objetiva com os utentes/clientes, colaboradores e fornecedores;
- Otimizar os processos de prestação de serviços e atividades de suporte;
- Prestar serviços de excelência, através da melhoria contínua dos serviços, aplicação de boas práticas e focalização na eficiência do trabalho desenvolvido;
- Cumprir com os requisitos normativos e melhorar a eficácia do Sistema de Gestão.



## **MISSÃO**

O Centro Social Paroquial de Vale Figueira tem como missão o apoio social à comunidade especialmente mais carenciada, com destacado relevo para a infância e a população idosa e/ou dependente, entendendo a satisfação dos seus Utentes/Clientes como a sua principal razão de ser. Centra-se na dignidade humana, promovendo respostas sociais que visam o crescimento e promoção de cada indivíduo.

## **VISÃO**

O Centro Social Paroquial de Vale Figueira pretende ser reconhecido como uma Instituição caracterizada por tentar dar sempre a melhor resposta às solicitações e prestar um serviço cada vez mais qualificado em todas as Respostas Sociais.

## **VALORES**

Os valores pelos quais o Centro Social Paroquial de Vale Figueira se rege são Valores Humanos e Cristãos, nomeadamente, o respeito sagrado pela vida e pela dignidade do ser humano, bem como:

**A Solidariedade** - comunhão de atitudes e sentimentos em prol dos outros

**O Respeito** - estima e consideração pelos outros assim como o respeito pela reserva da vida privada

**A Ética** - respeito pelos usos e costumes

**A Igualdade** - igualdade de tratamento entre homens e mulheres, classes sociais, etnias, religião e nacionalidade