

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Centro Social Paroquial de Vale Figueira propõe-se prestar Serviços de Qualidade que respondam às necessidades e expectativas dos seus utentes, tendo como referencial a Norma NP EN ISO 9001:2015 para as respostas sociais de CR, PE, SAD, CD e ERPI.

Para isso, procurará:

- Conhecer as necessidades dos utentes/clientes com vista à sua satisfação;
- Valorizar, continuamente, os recursos humanos através da sua formação, realização, motivação e satisfação;
- Comunicar de forma clara e objetiva com os utentes/clientes, colaboradores e fornecedores;
- Otimizar os processos de prestação de serviços e atividades de suporte;
- Prestar serviços de excelência, através da melhoria contínua dos serviços, aplicação de boas práticas e focalização na eficiência do trabalho desenvolvido;
- Cumprir com os requisitos normativos e melhorar a eficácia do Sistema de Gestão.