

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política do CSPVF assenta em 5 pilares fundamentais:

- Conhecer as necessidades dos utentes/clientes com vista à sua satisfação;
- Valorizar, continuamente, os recursos humanos através da sua formação, realização, motivação e satisfação;
- Comunicar de forma clara e objetiva com os utentes/clientes, colaboradores e fornecedores;
- Prestar serviços de excelência, através da melhoria contínua dos serviços, aplicação de boas práticas e focalização na eficiência do trabalho desenvolvido;
- Cumprir com os requisitos normativos e melhorar a eficácia do Sistema de Gestão.

A Política da Qualidade é comunicada a todos os elementos da instituição, a todos os fornecedores, clientes, ou outras partes interessadas relevantes através do website, entre outros meios.